

## 安卓设备微信恢复向导

### 一、产品介绍

海威微信恢复工具 MMRecovery，是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，提供对微信聊天内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现微信聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

**注意：**对于删除聊天记录的恢复，目前在安卓手机上，需要使用微信恢复工具 MMRecovery 先取消“安卓微信彻底删除策略”后，才能对后续的误删除进行恢复，未取消前的误删除记录还是不能恢复的。  
[那么如何取消安卓微信彻底删除策略，参看后面的“取消安卓微信彻底删除策略的方法”？](#)

### 二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db\_helper@sina.cn

### 三、免责声明

1、本软件是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）微信聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、安卓手机在进行 Root 操作时，是有一定风险的但带来便利，有利有弊操作前请慎重考虑！造成一切后果由使用者自行承担。

4、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

#### 四、恢复微信前的准备工作

MMRecovery 已经开始针对一些品牌的手机（华为、小米、OPPO、VIVO），在无需 Root 的情况下就可以实现对 QQ、陌陌、微信快速的恢复。因此 MMRecovery 提供了“基于 ROOT 模式”和“基于手机备份”两种安卓手机恢复技术。如果您的手机已经 Root 了，那么您可以采用“基于 ROOT 模式”的方式进行恢复。如果您的手机是华为、小米、OPPO 或 VIVO 手机，也可以采用“基于手机备份”的方式进行恢复。两种恢复方法的恢复效果都是一样的，采用不同恢复技术需要做不同的准备工作。

##### 1、“基于 ROOT 模式”恢复前的准备工作

“基于 ROOT 模式”安卓手机数据恢复技术是一种通用的恢复技术优点是适合所有的安卓手机。但前提是安卓手机必须先 Root 才能进

行数据恢复,可以考虑在电脑上安装 KingRoot 或 360 一键 Root 等工具进行 Root 操作,使用 Root 工具是比较简单的只需要一键就能完成。Root 前安卓手机需要先打开“开发者选项”并开启“USB 调试”功能,由于安卓手机机型众多,建议可以针对自己的机型在百度上搜索其他人的经验,可以事半功倍!

### 2、基于手机备份恢复前的准备工作:

如果您的手机无法 Root 或者您不愿意 Root 手机,此时您可以考虑采用“基于手机备份”的方法进行安卓手机数据恢复。恢复的前提是首先备份安卓手机中微信应用数据,备份的基本原理是通过手机中自带的备份工具,备份微信的应用数据到内存卡或 SD 卡中,并把微信数据备份文件复制到电脑上以备恢复工具后续使用。在另一篇“安卓手机备份教程”中分别对华为、小米、OPPO 及 VIVO 手机如何备份应用数据进行了详细的说明。

## 四、恢复安卓微信执行步骤

### 1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

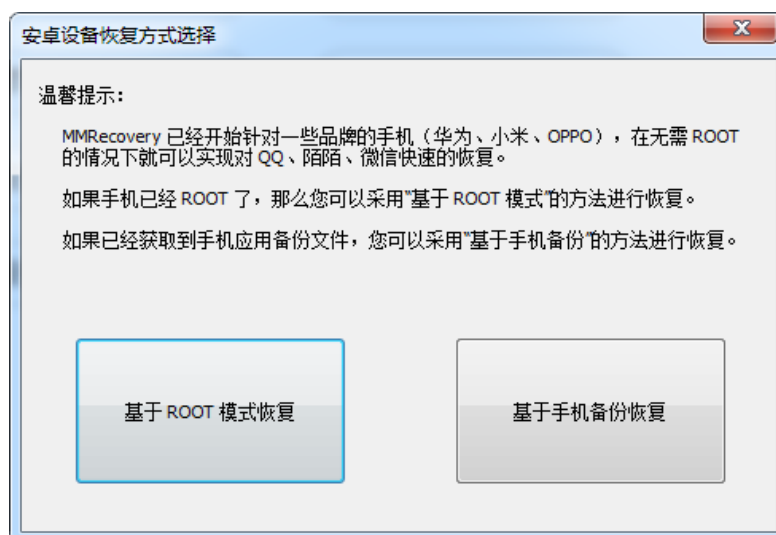
### 2、 开始恢复微信聊天记录

如下图,在右侧快捷恢复入口,点击“安卓微信恢复”按钮,将会弹出“安卓设备恢复方式选择”对话框。

# DB\_HELPER



如下图，在“安卓设备恢复方式选择”对话框中，如果您的手机已经 Root 了，那么可以点击“基于 ROOT 模式恢复”按钮跳转到步骤 3；如果您已经准备好手机中微信应用数据备份文件，那么可以点击“基于手机备份恢复”按钮跳转到步骤 4。

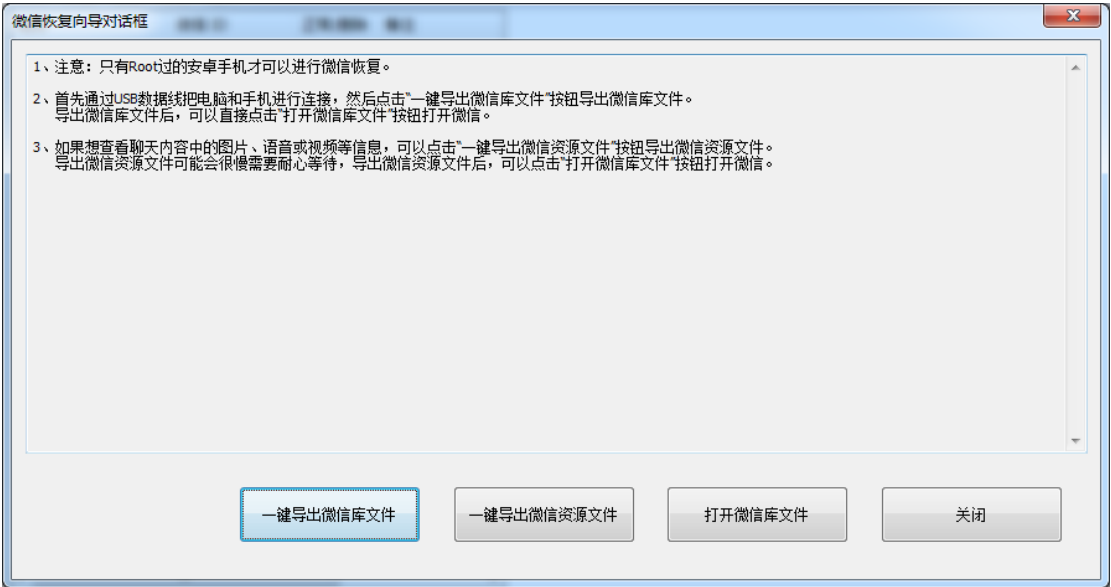


### 3、 一键导出微信库文件（基于 ROOT 模式）

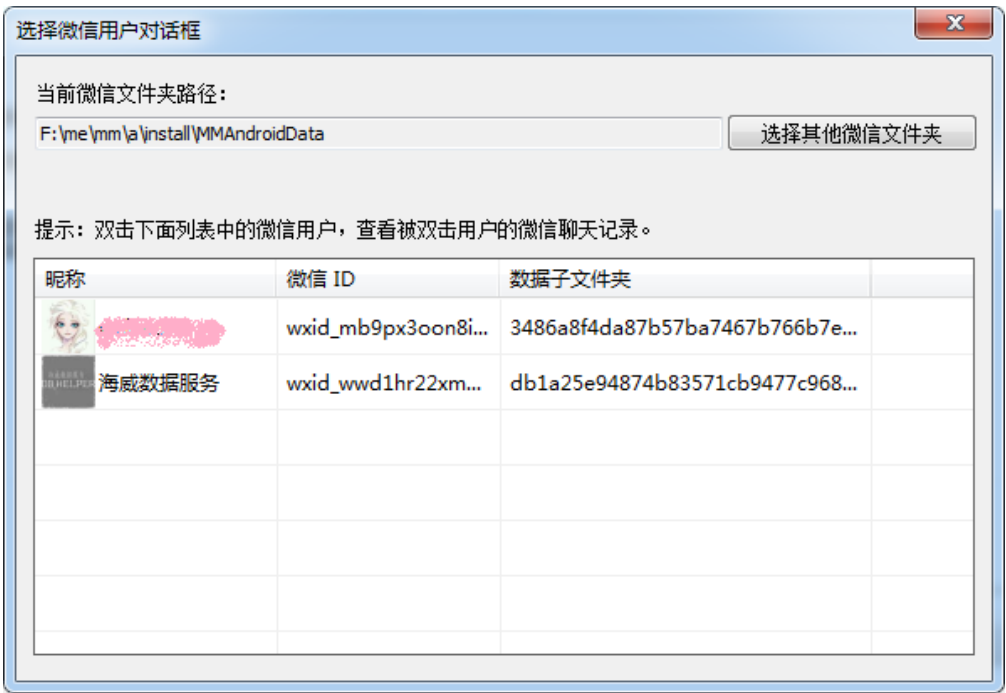
仅“基于 ROOT 模式”方式下执行此步骤，在“微信恢复向导”对

# DB\_HELPER

话框中，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后如下图点击“一键导出微信库文件”按钮导出微信库文件。

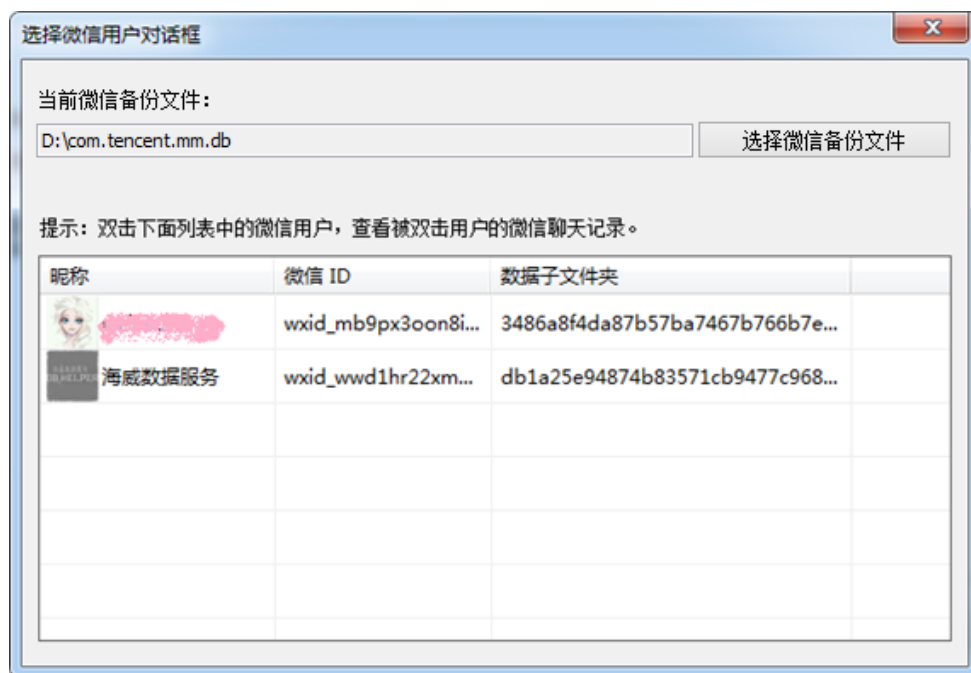


如上图点击“打开微信库文件”按钮，如下图将会弹出选择微信用户对话框。然后双击下面列表中的微信用户，就能查看被双击的微信用户的聊天记录了。



### 4、 恢复并打开微信备份文件（基于手机备份）

仅“基于手机备份”方法下执行此步骤，在下面“选择微信用户”对话框中，点击“选择微信备份文件”选择您已经备份到电脑上的微信备份文件。刷新出微信账号后，然后双击列表中的微信用户，就能查看被双击的微信用户的聊天记录了。



### 5、 一键导出微信资源文件（可选操作）

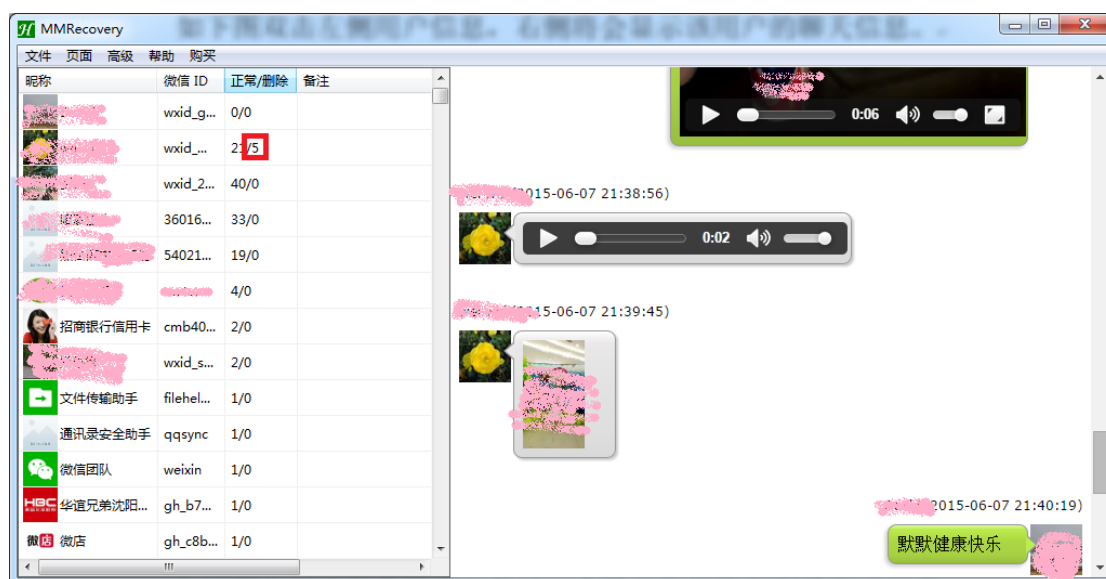
如果想查看聊天内容中的图片、语音或视频等信息，在微信恢复向导对话框中，可以点击“一键导出微信资源文件”按钮导出微信资源文件。导出微信资源文件会非常的慢需要耐心等待，弹出的黑色窗口消失后导出就结束了。

**注意：**这里包含了大量的图片、语音、视频，导出起来非常的慢，如果着急看到文字恢复结果的可以跳过该步骤，后续可以随时补加该

操作。

## 6、 恢复与查看用户聊天记录

如下面的微信恢复效果图中红色方框中的“5”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量，双击左侧用户信息，右侧就可看到该用户的聊天信息了。



### 关于恢复删除聊天记录一点说明：

- (1) 由于安卓微信删除记录采用的是彻底删除策略，需要先使用 MMRecovery 工具取消安卓微信彻底删除策略后，才能对以后的再误删除聊天记录进行恢复。
- (2) **取消安卓微信彻底删除策略方法是**，首先手机必须要 Root，然后按照前面的方法打开微信库文件后，点击“高级”菜单，

再点击“取消安卓微信彻底删除策略”，成功将提示“取消安卓微信彻底删除策略成功”，完成后需要立即重启手机。

### 五、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，恢复出来的所有已删除聊天记录的信息的前两个字，取消或启用安卓微信彻底删除策略。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击“购买”菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。